

Política de Privacidad

Última revisión: Febrero 2026

En Roche Diagnostics Paraguay SA ("Roche") nos comprometemos a proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos aplicables. Esta Política de Privacidad describe los tipos de Datos Personales que Roche puede recopilar, los medios por los cuales Roche puede recopilar, usar o compartir sus Datos Personales; medidas que Roche toma para proteger sus Datos Personales; y las opciones que se le proporcionan con respecto al uso de sus Datos Personales. Esta Política de privacidad se aplica a los Datos Personales recopilados por Roche de Pacientes, Profesionales de la Salud, Socios Comerciales, Empleados, Ex Empleados y Terceros en General a través de diferentes canales, incluyendo reuniones físicas, plataformas digitales o sitios web que se vinculan a esta Política de Privacidad u otras fuentes, como se describe a continuación. Para más información sobre los términos de uso, consulte nuestro Aviso Legal.

A los efectos de esta Política de Privacidad, "Datos Personales" es cualquier información mediante la cual se lo pueda identificar a usted individualmente, tanto directa como indirectamente, incluyendo, pero no limitado a, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Roche también puede recopilar información sobre su salud. Usted será responsable, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud y autenticidad de los Datos Personales proporcionados y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados.

Menores

Nuestras actividades de tratamiento de Datos Personales descritas en esta Política de privacidad no están diseñadas para ni direccionadas a recopilar Datos Personales de personas menores de 18 años, salvo que ello se indique expresamente en la plataforma. En este sitio no recopilamos deliberadamente ningún Dato Personal de ninguna persona menor de 18 años sin el consentimiento previo y verificable de un padre o tutor. Dicho padre o tutor puede tener derecho, previa solicitud, de verificar la información proporcionada por la persona menor de edad y solicitar que se elimine. Adicionalmente, todas las personas menores de edad deben solicitar el permiso de sus padres o tutores antes de utilizar o divulgar cualquier Dato Personal en este sitio web o recurso en línea.

Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento

F. Hoffmann-La Roche Ltd y Roche actúan como responsables conjuntos (*Joint Controllers*, también denominados "Roche" o "nosotros") de los datos personales para las actividades de tratamiento de datos descritas en esta Política de Privacidad, garantizando conjuntamente una gestión eficaz de las relaciones con los clientes en las diferentes regiones y entidades de Roche para atender mejor sus necesidades. Visite la [lista de Responsables de Datos Personales](#) para conocer la identidad y los datos de contacto del Responsable de sus Datos Personales.

Categorías de Datos Personales a los que se les da tratamiento

Podemos recolectar los siguientes Datos Personales:

- Información de Contacto: incluyendo su nombre, correo electrónico, número de teléfono, organización de salud empleadora.
- Información profesional: incluye su información biográfica (CV), membresías en sociedades profesionales, afiliaciones/profesión, cargo, área terapéutica, calificaciones o experiencia, educación y actividad científica/médica.
- Información financiera/transaccional : incluye su número de cuenta bancaria, tarjeta de crédito, información de la cuenta del cliente, historial de pedidos.
- Transferencia de valor: incluye la naturaleza, el valor y la fecha de cualquier transferencia financiera/no financiera que le haya hecho Roche .
- Información de interacción: incluye interacciones profesionales entre Roche y usted, registros de sus colaboraciones, registro y participación en cualquier evento de Roche o actividad relacionada, ensayos clínicos en los que se desempeñó o se desempeña actualmente como investigador.
- Datos de perfil : incluye información sobre sus preferencias de contacto y productos, idiomas, preferencias de marketing, calificaciones o experiencia, colaboraciones, publicaciones, posteos, datos demográficos, comentarios e intereses.
- Datos técnicos y de uso: incluye su ID de usuario en línea, dirección IP, información geográfica, datos de visualización, otra información relacionada con el uso e interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones, correos electrónicos y anuncios.
- Información sobre salud: Incluye información acerca de su salud que usted nos pueda brindar voluntariamente.

Cómo y por qué tratamos sus Datos Personales

Diferentes partes de nuestras plataformas requieren Datos Personales si usted decide utilizarlos, incluyendo las encuestas, el registro y las funciones para compartir contenidos (es decir, los enlaces "Enviar a un amigo/contacto por correo electrónico"). Roche recopila esta información sobre usted sólo si usted nos la proporciona voluntariamente. Tenga en cuenta que algunas funciones de nuestra plataforma pueden no estar disponibles para usted si decide no proporcionar determinados Datos Personales. Cualquier Dato Personal que nos proporcione en nuestra plataforma se utilizará de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Más información sobre nuestras actividades de tratamiento de Datos Personales

Esta tabla describe cada actividad de procesamiento de Datos Personales y proporciona información sobre las categorías de información que podrían ser recopiladas para cada actividad. Asimismo, esta tabla define la base legal de tratamiento para cada una de estas actividades de tratamiento de Datos Personales.

Finalidad del Tratamiento	Categorías de Datos	Base Legal
Respuesta a Solicitudes o Consultas. Podemos utilizar la información que usted nos proporciona para tomar las medidas necesarias para responder a su solicitud, por ejemplo, puede enviar una solicitud de información médica, consultar sobre un producto, suscribirse a una de nuestras listas de correo o crear una cuenta. y/o perfil en los portales o sitios web de Roche.	Información de contacto Información profesional	Recopilamos y tratamos los Datos Personales si usted nos ha brindado su consentimiento. Si se nos requiere un informe, podemos dar tratamiento a los Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones legales.
Finalización de Transacciones y cumplimiento de obligaciones contractuales. Podemos recopilar los Datos Personales para cumplir con los servicios que ha solicitado, por ejemplo, registrarse para el uso de una cuenta y usarla; para administrar y gestionar su registro y participación en los eventos de Roche; para cumplir con las relaciones comerciales que Roche mantiene con usted, incluido	Información de contacto Información profesional Información financiera/transaccional	Este tratamiento de Datos Personales es necesario para la ejecución de un contrato celebrado con usted. Si no proporciona estos datos cuando se le solicitan, es posible que no podamos celebrar un contrato con usted o que debamos cancelar el pedido/contrato solicitado.

el procesamiento de pagos, notificación del estado de su pedido y de cualquier problema relacionado con el estado de su pedido.		
Gestionar las relaciones comerciales con usted. Recopilamos y tratamos Datos Personales para facilitar la toma de decisiones por parte de Roche cuando se trata de identificar expertos en áreas terapéuticas, adecuados para sus diversos compromisos y colaboraciones médicos y/o científicos (incluidos oradores en eventos educativos médicos internos o externos, advisory boards, capacitaciones, etc.) o para preparar nuestras reuniones e interacciones con usted. Podemos combinar los Datos Personales que nos proporcione con otra información recopilada a través de nuestros sitios web y recursos en línea, los registros fuera de línea de Roche y la información que nos proporcionen terceros. Esta actividad de tratamiento involucra la creación de un perfil sobre	Información de contacto Información profesional Información de interacción Datos de perfil Datos técnicos y de uso	En algunos casos, recopilamos y tratamos Datos Personales para la selección de los expertos de área terapéutica más adecuados a fin de que podamos contactarlos con fines promocionales o de acuerdo con la relación contractual, científica o profesional que tienen con Roche para participar en eventos, colaboraciones, reuniones y actividades relacionadas. En otros casos, cuando los criterios mencionados anteriormente no aplican, se obtiene el consentimiento para recopilar y tratar dichos Datos Personales.

usted para gestionar relaciones comerciales, seleccionar los expertos en áreas terapéuticas más adecuados y para preparar las reuniones e interacciones con usted. Usted puede oponerse a esta actividad de tratamiento en cualquier momento utilizando los datos de contacto descritos en la lista de Responsables de Datos Personales. Si opta por no participar en esta actividad de tratamiento, Roche no podrá tener una visión consolidada de sus compromisos profesionales y científicos ni personalizar sus interacciones con usted. No se toman decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten significativamente de modo similar.		
Gestión y personalización de la comunicación con usted Recopilamos y tratamos sus Datos Personales para verificar su nombre de usuario y contraseña, para enviarle un correo electrónico de bienvenida, actualizaciones del sitio web, información sobre los	Información de contacto Información profesional Información de interacción Datos de perfil Datos técnicos y de uso	Para administrar, personalizar y enviar ciertas comunicaciones (por ejemplo, comunicaciones directas de marketing), Roche trata sus Datos Personales con base en la obtención de su consentimiento o cuando lo permiten las leyes aplicables.

programas, productos y servicios de Roche, comunicaciones sobre enfermedades y tratamientos médicos relevantes u otra información que responda a los datos que usted nos proporciona. Podemos comunicarnos con usted a través de correo postal, teléfono, correo electrónico, plataformas de redes sociales u otros canales. Podemos combinar los Datos Personales que nos proporcione con otra información recopilada a través de nuestros sitios web y recursos en línea, los registros fuera de línea de Roche y con la información que nos proporcionen terceros. Esta actividad de tratamiento implica la creación de un perfil sobre usted, sus preferencias, experiencia, colaboraciones y cómo ha interactuado con nosotros en el pasado para comprender sus intereses, necesidades y preferencias en nuestros productos y servicios para que podamos servirle y comunicarnos mejor con usted. Puede oponerse a esta actividad de tratamiento en cualquier momento		
---	--	--

utilizando los datos de contacto descriptos en la lista de Responsables de Datos Personales. Si opta por no participar en esta actividad de tratamiento, Roche no podrá enviarle información personalizada de acuerdo con sus intereses y preferencias. No se toman decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o que afecten significativamente de modo similar.		
Obligación de transparencia. Roche puede estar obligada a divulgar las transferencias de valor realizadas a profesionales y a organizaciones de la salud, según sea aconsejable o exigido por las normas y reglamentos locales, regionales y globales aplicables y las mejores prácticas y estándares de la industria.	Información de contacto Información profesional Información financiera/transaccional Transferencia de valor	Recopilamos y divulgamos su información en aras de nuestro interés legítimo por mejorar la transparencia en las interacciones entre la industria y los profesionales y organizaciones de la salud, o para cumplir con nuestras obligaciones legales de transparencia. De corresponder según la ley aplicable, recopilaremos y daremos tratamiento a esta información de conformidad con su consentimiento.
Seguimiento y Monitoreo de Eventos Adversos y Farmacovigilancia.	Información de contacto Información profesional Información sobre Salud	Recopilamos y tratamos los Datos Personales con estos fines para cumplir con nuestras obligaciones legales y es posible que debamos

Algunas partes específicas de nuestra plataforma pueden recopilar Datos Personales relacionados con eventos adversos u otras actividades relacionadas con la farmacovigilancia. Esta información es muy importante para la salud pública y será utilizada para la detección, evaluación, comprensión y prevención de eventos adversos u otros problemas relacionados con los medicamentos. Para obtener más información sobre cómo usamos y divulgamos los datos personales para estos fines, consulte la Política de privacidad de Roche para farmacovigilancia y consultas sobre información médica.		informar los datos a las autoridades reguladoras.
Para ejecutar, mantener y mejorar nuestros sitios web, plataformas y productos. Usamos esta información para proteger, mantener y mejorar nuestros sitios web, sistemas de red y otros activos.	Datos técnicos y de uso.	Damos tratamiento a esta información en base a su consentimiento para ejecutar, mantener, proteger y mejorar nuestros sitios web, plataformas, productos y servicios. A los efectos de resolución de problemas, desarrollo de productos y tecnología, tratamos sus datos personales si lo consideramos necesario para nuestros intereses legítimos

Programa de Soporte a Pacientes Usamos esta información para brindar servicios de acuerdo a cada programa	Información de Contacto Información de Salud	Damos tratamiento a esta información en base al consentimiento expreso y escrito de cada paciente..
--	---	---

Fuentes

Roche podría utilizar diferentes métodos y canales para recopilar sus Datos Personales, incluyendo:

- Directamente de usted;
- Interacciones directas con usted, incluida la información obtenida de usted a través de reuniones físicas o virtuales, colaboraciones, servicios, comentarios, solicitudes, consultas, encuestas, etc.;
- Información automatizada recopilada a través de nuestros sitios web y fuentes en línea;
- Terceros o fuentes públicamente disponibles, incluidos sitios web, redes sociales, revistas y plataformas de terceros.

Cookies y otros rastreadores web

Nuestros sitios web y recursos en línea también podrían recopilar otra información básica sobre usted que puede no identificarlo directamente, pero que puede corresponder a usted o a un dispositivo en particular. Usamos parte de esta información para permitir que nuestros sitios web funcionen, así como para obtener más información sobre cómo se usan nuestros sitios web y recursos en línea y para mejorar y administrar el sitio. También utilizamos esta información para poder entregar información adaptada a sus intereses y preferencias, en función de su uso del sitio. Por ejemplo, podemos recopilar la dirección IP asignada a su computadora por su proveedor de servicios de Internet. Esta dirección puede cambiar cada vez que se conecta a Internet (una dirección IP "dinámica") o puede permanecer igual (una dirección IP "estática"). En la mayoría de los casos, solicitamos su consentimiento antes de recopilar esta información, en cuyo caso se le presentará la opción de permitir la recopilación y el uso de este tipo de información. Para más información, consulte nuestra [Política de cookies](#) y el Aviso de Cookies de Roche publicado en la página web de Roche.

Uso de datos para marketing

No vendemos ni transferimos los Datos Personales a ninguna entidad no afiliada para su propio uso de marketing directo, a menos que le proporcionemos un aviso claro y obtengamos su consentimiento expreso. Utilizamos empresas publicitarias ajenas a Roche para colocar anuncios en otros sitios web. Estas empresas pueden utilizar datos sobre sus visitas a este y a otros sitios web a los efectos de medir la eficacia de la publicidad y ofrecer anuncios sobre nuestros productos y servicios que puedan ser de su interés. Si desea obtener más información sobre esta práctica y sus opciones para evitar que estas empresas utilicen esta información, consulte nuestra [Política de cookies](#).

Intercambio de información / Destinatarios de Datos Personales

Los destinatarios de sus Datos Personales podrían ser:

- Las subsidiarias de Roche en todo el mundo. Las subsidiarias de Roche utilizarán los Datos Personales para los mismos fines que los descritos en esta Política de Privacidad, por ejemplo, para contactarlo para una posible colaboración o para el apoyo, mantenimiento y mejora de nuestras plataformas y actividades de tratamiento de datos personales. Una lista de las subsidiarias de Roche está disponible en el “Informe financiero de Roche en la sección de la lista de subsidiarias y asociadas”, que se puede encontrar en la sección Inversores de www.roche.com.
- IQVIA Ltd, 210 Pentonville Road, Londres N1 9JY, Inglaterra, Reino Unido (y sus afiliadas) para fines de soporte de TI, mantenimiento y continuidad comercial.
- Socios comerciales: proveedores de servicios, incluyendo agencias de investigación de mercado, organizadores de eventos u otros terceros que brindan ciertos servicios a Roche;
- Proveedores de la nube o al proveedor de servicios con fines de almacenamiento y para realizar el mantenimiento técnico de nuestra plataforma y otras plataformas web;
- Proveedores de comunicaciones, incluidas plataformas de marketing, proveedores de comunicaciones electrónicas, plataformas de redes sociales para enviarle información relevante y comunicarnos con usted;
- Para facilitar una fusión, consolidación, transferencia de control u otra reorganización corporativa en la que participa Roche, o de conformidad con un acuerdo financiero realizado por Roche;
- Para responder a solicitudes apropiadas de autoridades gubernamentales legítimas, o cuando lo exijan las leyes aplicables, órdenes judiciales o regulaciones gubernamentales; y
- Cuando sea necesario para auditorías corporativas o para investigar o responder a una queja o amenaza a la seguridad.

Transferencias Internacionales de los Datos Personales

Roche puede transferir los Datos Personales en una región geográfica que impone obligaciones de privacidad diferentes a las de su país de origen (por ejemplo, Estados Unidos e

India). Esto significa que sus Datos Personales pueden enviarse a un país con leyes de protección de datos menos restrictivas que la suya. Cualquier transferencia de este tipo se llevará a cabo de conformidad con las leyes aplicables.

Para transferencias de Datos Personales dentro del Grupo Roche y a los encargados de tratamiento de Datos Personales o socios comerciales de Roche, los contratos que contengan las Cláusulas Contractuales Estándar de conformidad con la legislación aplicable constituyen garantías apropiadas y adecuadas, incluyendo medidas complementarias cuando sea necesario.

Período de retención/almacenamiento de sus Datos Personales

El período de tiempo durante el cual almacenaremos sus Datos Personales diferirá según el propósito para el que hayamos recopilado y estemos dando tratamiento a sus datos. En la mayoría de los casos, conservaremos los datos durante tres (3) años después de nuestra última interacción con usted. Sin embargo, podemos mantener sus datos durante un período de tiempo más largo si la ley nos exige que mantengamos sus datos, por ejemplo, debido a leyes fiscales o requisitos contables.

Información sobre sus derechos con respecto a sus Datos Personales

Es posible que tenga ciertos derechos con respecto a nuestro uso y tratamiento de sus Datos Personales. Si el tratamiento de Datos Personales se basa en el consentimiento, tenga en cuenta que tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento, a menos que las leyes o reglamentos aplicables o los requisitos judiciales exijan lo contrario. La revocación de su consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento de los Datos Personales basado en el consentimiento obtenido antes de su revocación. Para revocar su consentimiento, puede utilizar el mecanismo tal como se explica específicamente cuando le solicitamos el mismo o, en cualquier caso, enviar un correo electrónico al responsable de los Datos Personales conforme a lo indicado en la [lista de Responsables de Datos Personales](#).

Sus derechos de acuerdo con las leyes aplicables

Si sus Datos Personales son procesados o tratados en o desde la República del Paraguay, sus derechos están protegidos por la Ley de Protección de Datos Personales Crediticios (Ley 6534/2020) y sus reglamentaciones Resolución de la Secretaria de Defensa del Consumidor y del Usuario ("SEDECO") No. 1502/2022 y Resolución del Banco Central del Paraguay ("BCP") No. 3/2023(en adelante, la "Normativa"). Conforme a la Normativa y salvo por algunas excepciones, sus Datos Personales, especialmente sus datos sensibles, sólo pueden ser tratados y compartidos si media su consentimiento expreso, positivo, previo e informado. Usted tiene diferentes derechos respecto de sus Datos Personales, dentro de los cuales podemos mencionar los siguientes: Derecho de información sobre la existencia de una base de datos que contiene sus Datos Personales y sobre su finalidad, quienes son sus responsables y su domicilio legal. Derecho de acceso a los Datos Personales que Roche Diagnostics Paraguay

SA tiene sobre usted. Derecho de rectificación, actualización o supresión de los Datos Personales que Roche Diagnostics Paraguay SA tiene sobre usted. Derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Usted puede ejercer estos derechos en forma gratuita contactándose con argentina.compliance@roche.com o remitiendo una solicitud escrita a la siguiente dirección postal: Oficina: Paseo La Galería - Torre 2 - Piso 16 - Asunción - Paraguay, haciendo constar su nombre y apellido, copia de su documento de identidad, dirección postal y de correo electrónico en la que desea ser notificado. El titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, en forma gratuita en intervalos no inferiores a 6 (seis) meses. Usted puede optar por no ingresar sus Datos Personales al no completar ningún formulario o campo de datos en nuestros sitios y no utilizar ningún servicio personalizado disponible. Para más información sobre sus derechos y sobre las obligaciones de Roche Diagnostics Paraguay respecto del tratamiento de sus Datos Personales consulte la Normativa. Además, tiene derecho a presentar sus reclamos ante cualquiera de los órganos de control de la normativa, ya sea la Secretaría de Defensa al Consumidor y el Usuario (SEDECO) o el Banco Central del Paraguay, quienes tienen la atribución de atender las quejas y reclamos presentadas por los afectados en sus derechos por incumplimiento de las regulaciones vigentes en relación con la protección de Datos Personales.

SEDECO:

Dirección: Cap. Pedro Villamayor y Tte. Primero Teófilo Del Puerto, Asunción, Paraguay.

Tel. (+595 21) 52 44 55

Correo: consultas@sedeco.gov.py.

Banco Central de Paraguay:

Dirección: Federación Rusa y Augusto Roa Bastos – Asunción, Paraguay.

Teléfono: +59521608011

Actualizaciones de esta Política de Privacidad

De vez en cuando, podemos revisar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio a esta Política de Privacidad se reflejará en esta página. Roche recomienda que revise esta Política de Privacidad con regularidad para verificar si hay cambios. La fecha en la que se revisó por última vez esta Política de Privacidad se encuentra en la parte superior de la misma.

Aviso Legal

El acceso al presente sitio de Internet: **[INCLUIR PÁGINA WEB DE HOY POR VOS PARAGUAY]** (en lo sucesivo el “sitio”) y el uso del mismo, se encuentra sujeto a los términos y condiciones que se establecen a continuación y a la normatividad vigente. Al acceder al sitio y explorar el contenido del mismo, Usted acepta, sin reserva ni limitación alguna, los presentes términos y condiciones. También son aplicables al sitio, las disposiciones incluidas en la Política de privacidad, la Política de cookies y otras tecnologías de seguimiento, y la Política de privacidad para farmacovigilancia e información médica.

Exclusión de garantías y responsabilidad

Roche Diagnostics Paraguay SA, en adelante “Roche” realiza grandes esfuerzos para incluir información precisa y actualizada, pero no brinda garantías ni asume responsabilidad alguna, sean estas expresas o implícitas, acerca de la exactitud o integridad de la información suministrada en este sitio y deniega toda responsabilidad por el uso de este sitio o de otros vinculados a este. Roche puede modificar el sitio en cualquier momento sin necesidad de preaviso y no asume ninguna responsabilidad por la actualización. Todos los usuarios aceptan la responsabilidad del acceso y uso del sitio o cualquier otro sitio vinculado con él, así como del contenido. Ni Roche ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o prestación del sitio o cualquier otro sitio vinculado a este asumirán responsabilidad alguna por daños directos, incidentales, emergentes, indirectos o punitivos que deriven del acceso, el uso o la imposibilidad de uso del sitio o cualquier sitio vinculado a este o errores u omisiones en su contenido.

No constituye una oferta ni una solicitud

La información que aporta el sitio no constituye una oferta ni una solicitud de compra o disposición, comercialización o cualquier transacción sobre títulos o valores de Roche. Los inversores no deben basarse en esta información para sus decisiones de inversión.

Información prospectiva

Este sitio puede contener información prospectiva. Dicha información está sujeta a diversas dudas significativas, entre las que se incluyen factores científicos, comerciales, económicos y financieros y, por lo tanto, los resultados reales pueden diferir considerablemente de aquellos presentados.

Enlaces

Este sitio puede poner a disposición enlaces a sitios de terceros únicamente para facilitar su consulta. Esto no constituye una opinión sobre el contenido de ninguno de los sitios de terceros y Roche rechaza expresamente toda responsabilidad en cuanto a la información de terceros y el uso de esta.

Marcas comerciales

Todas las marcas comerciales mencionadas son propiedad de un miembro del Grupo Roche, con excepción de las instituciones que acompañan y/o co-organizan la campaña “Hoy por Vos”.

Propiedad intelectual

El sitio web de Roche, así como el contenido del mismo, se utilizan únicamente con fines informativos. Se encuentra estrictamente prohibida toda reproducción, retransmisión u otro uso. Toda solicitud de permiso para reproducir información del sitio web deberá ser dirigida al Webmaster de Roche.

Legislación y jurisdicción aplicables

Este documento, el uso y acceso a este sitio se rige por la legislación vigente en la República Oriental de Paraguay con exclusión de cualquier norma que remita a la aplicación de cualquier ley extranjera.

Cualquier conflicto relacionado con este documento, el uso y acceso a este sitio deberá ser dirimido por los Tribunales Ordinarios de Asunción, renunciando los visitantes a cualquier otra jurisdicción que pudiera resultar competente.